



Noodnummer voor de reizigers:  
Beschikbaar 24u/24 en 7d/7 via  
+32 (0)2 886 03 26 (NL)  
+32(0)2 808 26 47 (FR),  
dit nummer is bestemd voor reizigers  
die tijdens hun verblijf  
in een noodsituatie komen.

## YOUR HOTEL RESERVATION PREPAID BOOKING - RÉSERVATION PRÉPAYÉE

✓ ALLE EXTRA'S MOETEN DIRECT BIJ HET UITCHECKEN VAN HET HOTEL WORDEN BETAALD

### Jen Singapore Orchardgateway By Shangri-La

277 Orchard Road 238858 Singapore

**Telefoonnummer:** 00 65 6831 4333

**Email:** reservations.singapore@hoteljen.com

**Aankomst**  
23/07/2025

**Vertrek**  
26/07/2025

**Reference**  
HBDRX7

**Maaltijd**  
Logies En Ontbijt

**Nachten**  
3

| Namen klanten                                          | Volwassene(n) | Kinderen | Kamertypes              |
|--------------------------------------------------------|---------------|----------|-------------------------|
| Frédéric Castille<br>Annemie Buyse                     | 2             | 0        | Superior Room - 2 Twins |
| Gauthier Castille<br>Romain Collinet<br>Aline Castille | 3             | 0        | Deluxe Room - 1 King    |

### Aanvullende informatie

#### Belastingen en prijsdetails

Unless otherwise specified city and/or stay taxes may be payable upon check-out at hotel front desk.

#### Andere informatie

Room 1 - . Parkeergelegenheid YES (Without additional debit notes).Inchecktijd 03:00-.Identiteitskaart bij aankomst.Borg bij aankomst. Include breakfast for adult only - Child breakfast pay at hotel.. Room 2 - . Parkeergelegenheid YES (Without additional debit notes).Inchecktijd 03:00-.Identiteitskaart bij aankomst.Borg bij aankomst. Include breakfast for adult only - Child breakfast pay at hotel. Niet amendeerbaar

### ALLEEN VOOR HOTELGEBRUIK

• If you cannot find your booking.

• If you encounter a problem with payment.

Please contact our 24/7 emergency service immediately on **+33 (0)1 77 68 16 94**

**This booking has been made, paid for and confirmed by Teldar Travel.**

Under no circumstances should you charge the traveller for the services mentioned in this voucher.  
All additional costs must be billed directly to the traveller and collected by the hotel at the time of service.

Noodnummer voor de reizigers:  
Beschikbaar 24u/24 en 7d/7 via  
+32 (0)2 886 03 26 (NL)  
+32(0)2 808 26 47 (FR),  
dit nummer is bestemd voor reizigers  
die tijdens hun verblijf  
in een noodsituatie komen.

## THIRD PARTY PAYMENT NOTIFICATION

---

- 1) Deze tegoedbon/voucher dient bij aankomst te worden getoond aan de receptie van het hotel. Het is voor het hotel het bewijs dat u uw verblijf heeft betaald. Als u uw voucher kwijt bent, vraagt u aan uw reisbureau om u een kopie toe te zenden.
- 2) Controleer goed de gegevens op uw voucher, ze omvatten het aantal en het type kamer(s), het type pension (eenpersoonskamer, ontbijt, halfpension of volpension), het aantal overnachtingen en het aantal passagiers. Als deze informatie onjuist of onvolledig is, dient u vóór uw vertrek contact op te nemen met uw reisbureau om de nodige correcties aan te laten brengen.
- 3) Bij uw aankomst in het hotel is het gebruikelijk dat u door de hoteleigenaar/receptie gevraagd wordt een creditcard te verstrekken. Dit is voor de betaling van eventuele aanvullende uitgaven (bijv.: telefoon, minibar, enz.).
- 4) In geval van een late aankomst in het hotel (na 18.00 uur), adviseren wij u ten eerste contact op te nemen met het hotel om hen hierover te informeren en om ervoor te zorgen dat uw kamer tot uw beschikking blijft bij aankomst.
- 5) Het komt voor dat hotels in sommige landen verplicht zijn lokale belasting te innen die wettelijk gezien niet kan worden opgenomen in het bedrag van de vooruitbetaling. U dient deze belasting afzonderlijk per creditcard of in de lokale valuta te betalen.
- 6) Als u uw verblijf wenst te verlengen, ten opzichte van de op uw voucher vermelde data, dient u contact op te nemen met uw reisbureau om de beste tariefvoorwaarden te krijgen.
- 7) Ook wanneer u uw verblijf moet onderbreken terwijl u al ter plaatse bent, dient u contact met uw reisbureau op te nemen.
- 8) Bij het verlaten van het hotel (zoals voorzien, vervroegd of verlaat), dient u bij de receptie van het hotel uit te checken of formaliteiten voor het vertrek te regelen. In het geval van een vroegtijdig vertrek, dient u het hotel een factuur te vragen ('check out slip'), die eventuele aanvullende uitgaven zal omvatten, of die op nul is gesteld. Bewaar dit document goed.
- 9) In sommige gevallen wordt voor een vervroegd vertrek een boete in rekening gebracht. De bijzonderheden van deze mogelijke boetes worden toegelicht door uw reisbureau. Ze zijn onderdeel van de "annuleringsvoorwaarden" van het hotel. Zorg ervoor dat deze voorwaarden voorafgaand aan uw vertrek duidelijk zijn uiteengezet.
- 10) Voor uw gemak bevat deze voucher het telefoonnummer en adres van het hotel, met de locatie ervan op een kaart. Op de voucher staat bovendien een nummer van de hulpdienst, aarzel niet om dit indien nodig te bellen. Uw reisbureau blijft echter uw eerste aanspreekpunt.
- 11) In geval van problemen of ontevredenheid over de dienstverlening, dient u contact met ons op te nemen op het moment dat u nog in het hotel verblijft. De meeste 'problemen' kunnen het beste door ons worden opgelost als u nog ter plaatse aanwezig bent.
- 12) Indien van toepassing kunt u uw ontevredenheid schriftelijk aan ons melden, zorg hierbij voor een bewijs van de hotelmanager.
- 13) Als het u niet lukt om contact op te nemen met uw reisbureau of geen gehoor krijgt op het nummer op de voucher terwijl u ter plaatse bent, dient u meteen bij terugkomst een schriftelijke melding te doen. Er kan helaas geen rekening worden gehouden met klachten die ouder zijn dan twee weken en die niet schriftelijk zijn ingediend.
- 14) Gewoonlijk doen uw reisbureau en onze dienstverleners er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn door u een verblijf te bieden dat volledig overeenkomt met uw verwachtingen. Speciale wensen zoals een andere verdieping of aangrenzende kamers, moeten echter in het hotel aangevraagd worden, en kunnen niet altijd worden gegarandeerd.

We wensen u een prettige reis!